



gemeente

Zoetermeer

Omnibusenquête 2010

deelrapport

Veiligheid

O&S

Onderzoek & Statistiek



OMNIBUSENQUÊTE 2010

deelrapport

VEILIGHEID

Zoetermeer, 15 december 2010

Gemeente Zoetermeer
Hoofdafdeling Bestuur
Afdeling Facilitair Bedrijf
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
SAMENVATTING	1
1. INLEIDING	3
2. TOEZICHTHOUDERS	4
2.1 Bekendheid	4
2.2 Nut	5
3. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID	7
4. PERSOONLIJKE BIJDRAGE	9
5. PERSOONLIJKE WEERBAARHEID	11
6. SMS-ALERT	13
7. BURGERNET	14
8. WIJK EN AGENT SAMEN	16
9. VEILIGHEID IN HUIS	17
9.1 Rookmelders	17
9.2 Noodpakketten	18
BIJLAGEN	19

SAMENVATTING

Op verzoek van de afdeling Juridische Aangelegenheden (van de hoofdafdeling Bestuur) is in de Omnibusenquête 2010 een aantal vragen opgenomen over veiligheid. De omnibus is een, jaarlijks terugkerende, schriftelijke enquête over uiteenlopende onderwerpen onder een steekproef van 2.000 inwoners van 18 jaar en ouder. Het veldwerk heeft eind september/begin oktober 2010 plaats gevonden. De respons voor het onderdeel veiligheid bedraagt 68%. In dit verslag zijn de uitkomsten over dat onderwerp opgenomen. Hieronder volgt een samenvatting van die resultaten.

Bekendheid van de toezichthouders

Om de veiligheid op straat te verhogen houden gemeentelijke toezichthouders een oogje in het zeil. Indien zij constateren dat personen zich misdragen, spreken zij die aan en zonodig halen zij de politie erbij. Van het bestaan van de toezichthouders was 61% van de respondenten op de hoogte.

Persoonlijke verantwoordelijkheid

Naast het inzetten van toezichthouders kunnen burgers ook zelf een bijdrage leveren om de veiligheid in hun buurt te vergroten en de overlast te verkleinen. Zij zullen daartoe natuurlijk eerder geneigd zijn als ze zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt. Wat de respondenten betreft blijkt 69% zich in dat opzicht verantwoordelijk te voelen.

Persoonlijke bijdrage

Maar dat wil nog niet zeggen dat ze ook inderdaad wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van alle respondenten zegt namelijk maar 31% wel eens zo'n bijdrage te hebben geleverd. Als we ons beperken tot degenen die zich verantwoordelijk zeggen te voelen, dan is dit aandeel, met 40%, wat hoger. Voelt men zich daarentegen niet verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt, dan gaat het maar om 12%.

Persoonlijke weerbaarheid

Wat de persoonlijke weerbaarheid betreft is gevraagd of men wel eens actie heeft ondernomen in geval van overlast, hinder of onveilige situaties in hun eigen buurt. Van de respondenten blijkt 41% dat wel eens te hebben gedaan.

Sms-alert

Sms-alert is een methode van de politie om burgers te informeren over en te betrekken bij actuele veiligheidszaken in hun directe woonomgeving. Dat gebeurt door middel van sms-berichten naar hun mobiele telefoon. Alleen de bij sms-alert aangesloten burgers ontvangen de berichten. Van de respondenten is momenteel 18% bij sms-alert aangesloten.

Burgernet

Binnenkort wordt sms-alert vervangen door burgernet. Bij burgernet kunnen de deelnemers de berichten niet alleen op hun mobiele telefoon ontvangen maar ook via andere digitale communicatiemiddelen zoals email. Van de respondenten is 31% van plan zich bij burgernet aan te sluiten, 23% gaat dat niet doen en 45% weet het nu nog niet.

Wijk en agent samen

In een aantal wijken bestaat een stichting WAS (Wijk en Agent Samen). De hierbij aangesloten bewoners proberen samen met de politie de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk te verbeteren. Zij doen dat o.a. door hun oren en ogen goed de kost te geven en door deel te nemen aan buurtsurveillances. Van de respondenten was 40% op de hoogte van het bestaan van WAS.

Rookmelders

Bij brand kan de aanwezigheid van rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Bij 71% van de respondenten hangen er rookmelders in huis.

Noodpakketten

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. Van de respondenten zegt 19% een noodpakket in huis in huis te hebben.

1. INLEIDING

In het najaar van 2010 heeft de sector Onderzoek & Statistiek onder de Zoetermeerse bevolking de 'omnibusenquête 2010' gehouden. Belangrijkste kenmerk van zo'n omnibusenquête is dat er over meerdere onderwerpen vragen worden gesteld.

Dit rapport bevat de uitkomsten van de vragen over het onderwerp veiligheid. Opdrachtgever is de afdeling Juridische Aangelegenheden van de hoofdafdeling Bestuur.

Omdat het totale aantal vragen voor de omnibusenquête te groot was voor één formulier, is het onderzoek in drieën gesplitst. In plaats van één zijn er daarom drie steekproeven getrokken van elk 2.000 Zoetermeeders van 18 jaar en ouder (en niet woonachtig in een 'bijzonder woongebouw' of in een woonwagen). Waarbij er voor is gezorgd dat niemand in meer dan één van de drie steekproeven kon vallen.

De door opdrachtgevers aangedragen vragen zijn verdeeld over drie vragenformulieren: een wit, een geel en een groen. Alleen de vragen naar de achtergrond van de respondenten (leeftijd, opleiding, inkomen e.d.) zijn in elk van de drie formulieren opgenomen.

De vragen over veiligheid maken deel uit van het groene enquêteformulier.

Zowel het 'witte', het 'gele' als het 'groene' onderzoek is in de periode van 23 september t/m 15 oktober 2010 gehouden. De vragen over veiligheid zijn door 1.360 personen ingevuld, zodat de respons voor dit onderdeel 68% bedraagt.

Technisch/organisatorische informatie over het onderzoek (bijvoorbeeld over de samenstelling van de respons en over de generaliseerbaarheid van de uitkomsten) kan de lezer vinden in de bijlagen 1 t/m 4.

2. TOEZICHTHOUDERS

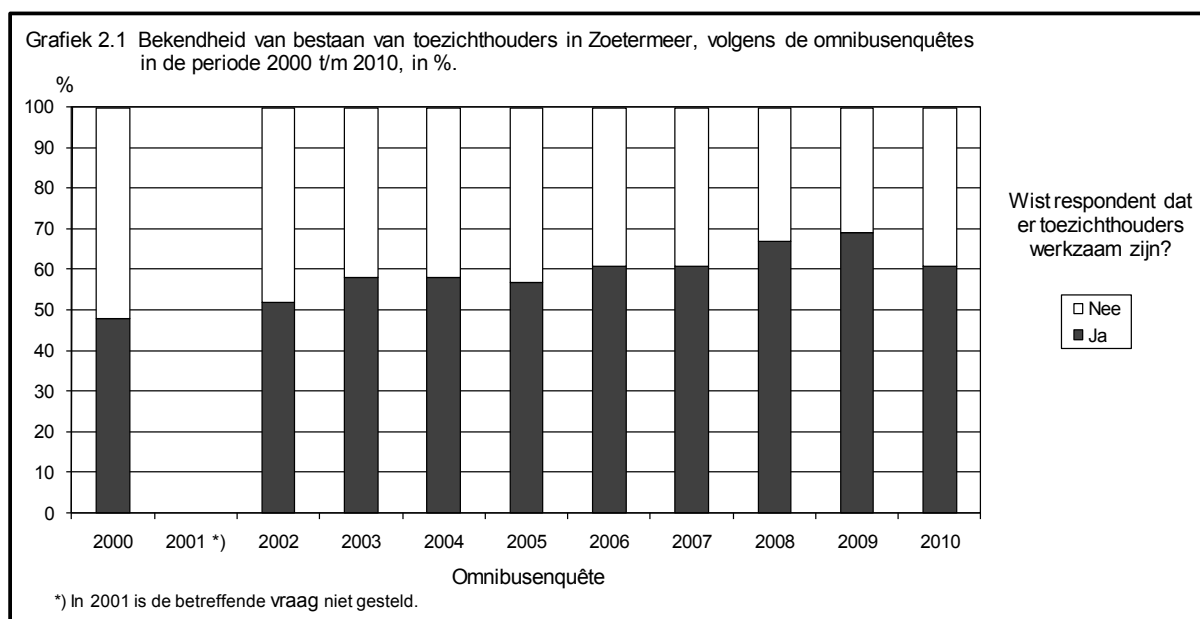
2.1 Bekendheid

Om de veiligheid op straat te verhogen houden gemeentelijke toezichthouders een oogje in het zeil ('Team Handhaving'). Indien zij constateren dat personen zich misdragen, spreken zij die aan en zonodig halen zij de politie erbij. Ongeveer 60% van de respondenten was van het bestaan van de toezichthouders op de hoogte. Zie tabel 2.1.

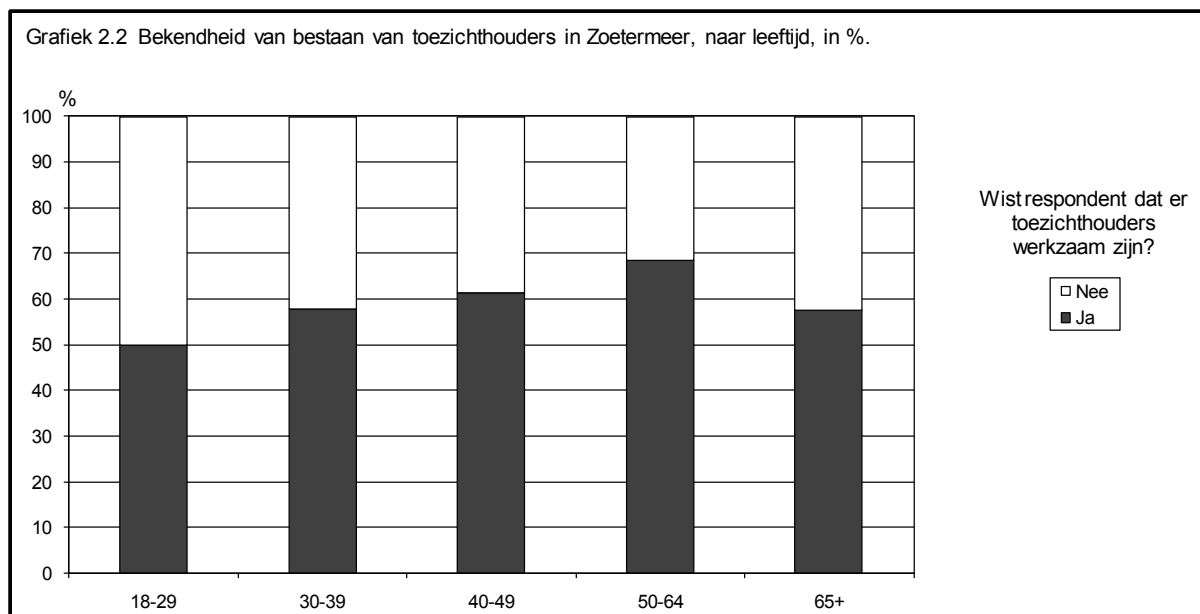
Tabel 2.1 Bekendheid van bestaan van toezichthouders in Zoetermeer, absoluut en in %.

Wist respondent dat er toezichthouders werkzaam zijn?	Absoluut	In %
Ja	829	61,2
Nee	525	38,8
Subtotaal	1.354	100,0
Geen antwoord	6	
Totaal	1.360	

Grafiek 2.1 laat zien hoe de bekendheid van de toezichthouders zich sinds 2000 heeft ontwikkeld. Zie ook bijlage 5.



Volgens grafiek 2.2 en bijlage 6 neemt beneden de 65 jaar de bekendheid van de toezichthouders toe naarmate het om oudere respondenten gaat. In bijlage 7 is de bekendheid van de toezichthouders in elk van de wijken weergegeven.



2.2 Nut

Volgens tabel 2.2 is 70% van de respondenten die op de hoogte waren van het bestaan van toezichthouders van mening dat die toezichthouders een positieve bijdrage leveren aan hun gevoel van veiligheid op straat.

Tabel 2.2 Bijdrage van toezichthouders aan gevoel van veiligheid, absoluut en in %.

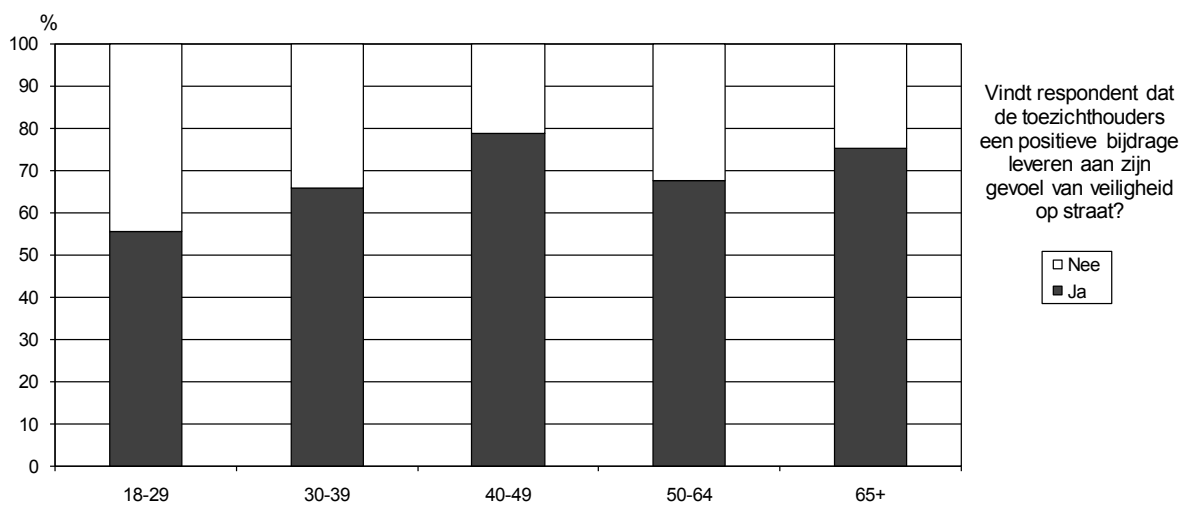
Betreft alleen de respondenten die wisten dat er toezichthouders werkzaam zijn.

Vindt respondent dat de toezichthouders een positieve bijdrage leveren aan zijn gevoel van veiligheid op straat?	Absoluut	In %
Ja	548	69,7
Nee	238	30,3
Subtotaal	786	100,0
Geen antwoord	43	
Totaal	829	

Volgens grafiek 2.3 en bijlage 8 is dat aandeel, met 55%, het laagst onder de jongste respondenten (de 18-29 jarigen).

Grafiek 2.3 Bijdrage van toezichhouders aan gevoel van veiligheid, naar leeftijd, in %.

Betreft alleen de respondenten die wisten dat er toezichthouders werkzaam zijn.



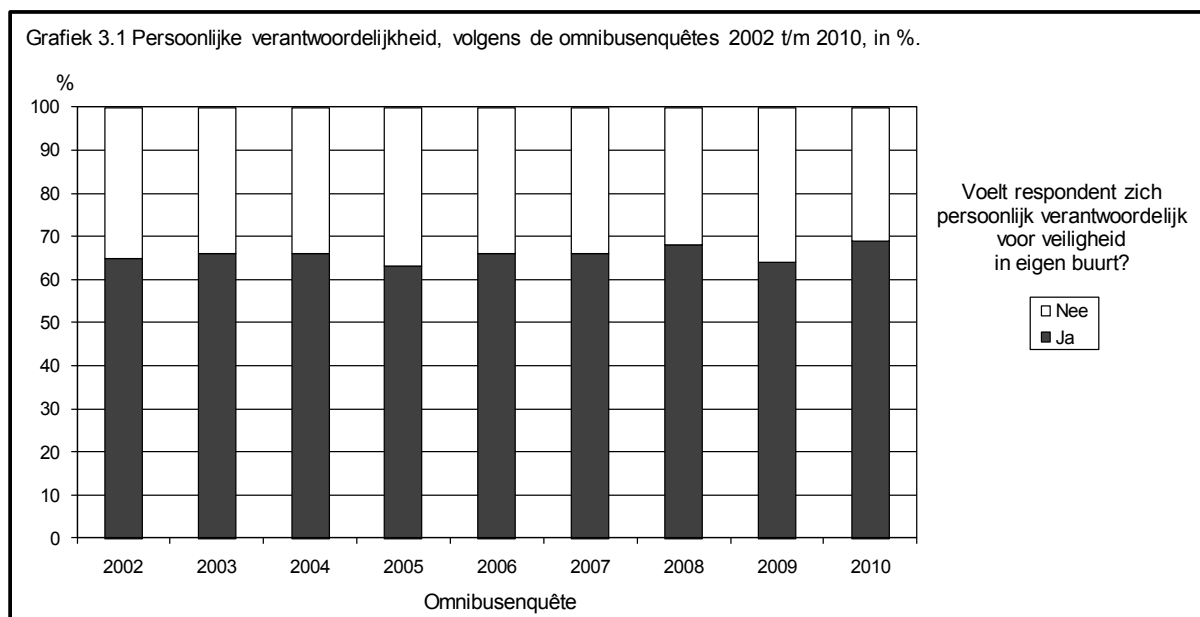
3. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Naast het inzetten van gemeentelijke toezichthouders kan men ook zelf een bijdrage leveren om de veiligheid in de eigen buurt te vergroten en de overlast te verkleinen. In dat verband is de respondenten o.a. gevraagd of ze zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt. Volgens tabel 3.1 heeft 69% die vraag bevestigend beantwoord.

Tabel 3.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid, absoluut en in %.

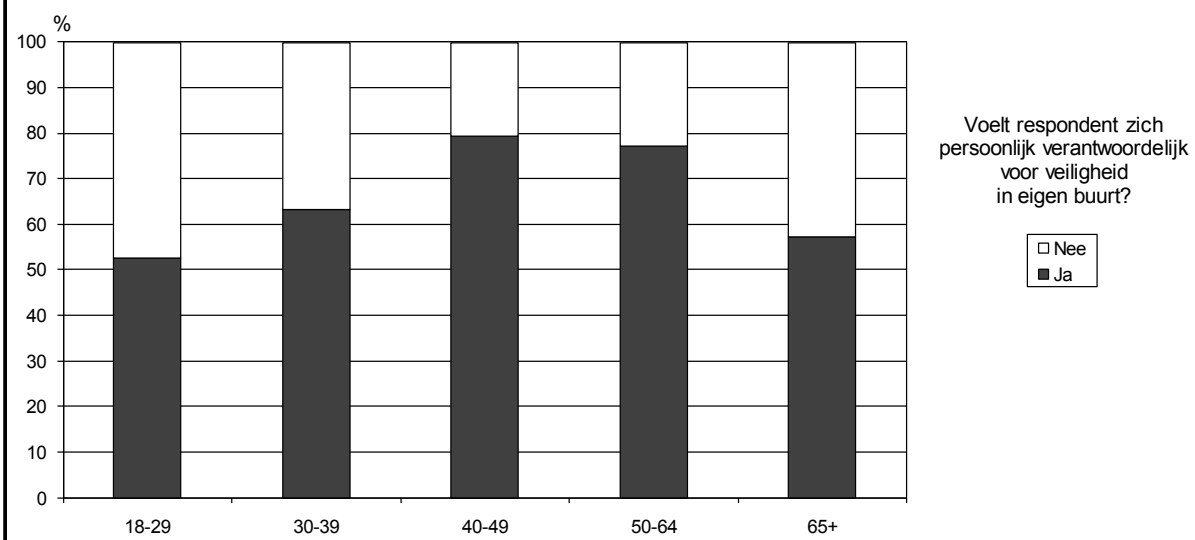
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	922	69,3
Nee	409	30,7
Subtotaal	1.331	100,0
Geen antwoord	29	
Totaal	1.360	

De vraag is ook in de omnibusenquêtes van 2002 t/m 2009 gesteld. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 3.1 en bijlage 9.



Volgens grafiek 3.2 en bijlage 10 is het aandeel dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de eigen buurt het laagst onder zowel de jongste respondenten (de 18-29 jarigen) als onder de oudste (de 65-plussers).

Grafiek 3.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.



Bijlage 11 geeft de uitkomst nogmaals, maar dan naar wijk.

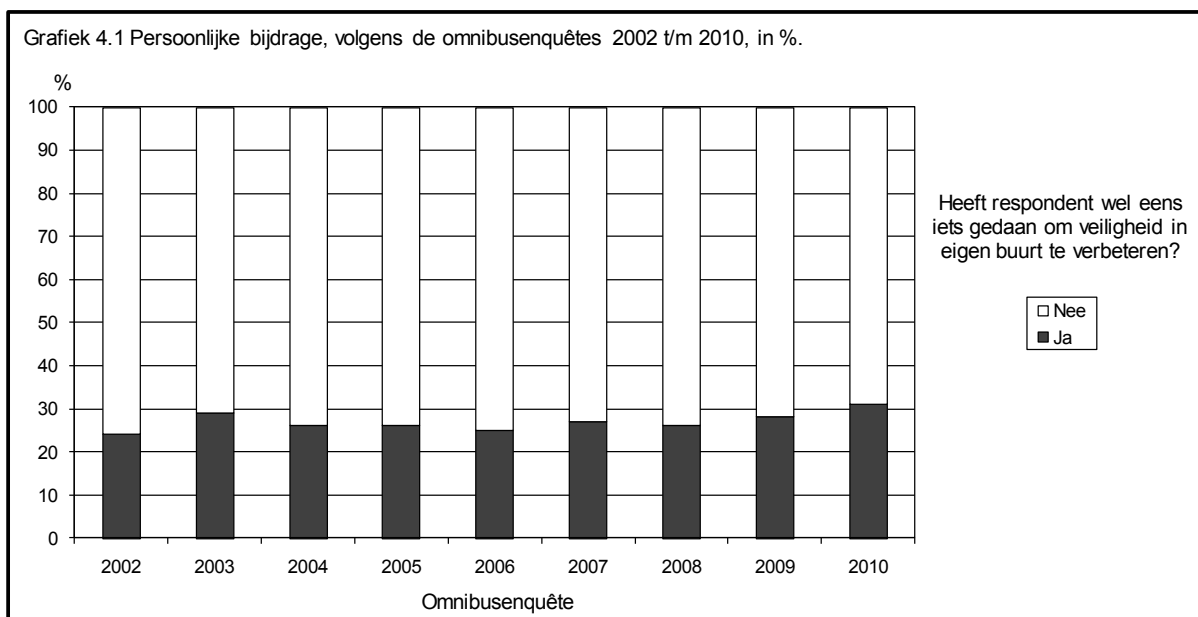
4. PERSOONLIJKE BIJDRAGE

Volgens tabel 4.1 heeft bijna een derde van de respondenten wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Zoals kon worden verwacht is dat aandeel veel groter onder de respondenten die zich voor die veiligheid verantwoordelijk voelen dan onder de overige respondenten. Zie bijlage 12.

Tabel 4.1 Persoonlijke bijdrage, absoluut en in %.

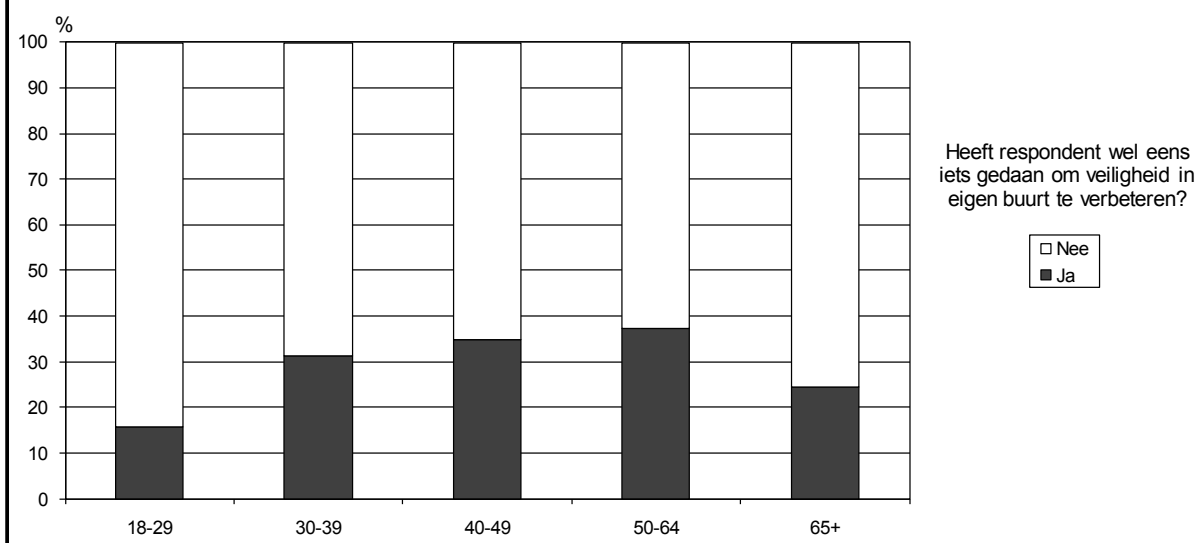
Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	412	30,8
Nee	925	69,2
Subtotaal	1.337	100,0
Geen antwoord	23	
Totaal	1.360	

Het percentage respondenten dat wel eens iets heeft gedaan om de veiligheid te verbeteren wijkt niet veel af van dat in de vorige acht omnibusenquêtes. Zie grafiek 4.1 en bijlage 13.



Grafiek 4.2 en bijlage 14 geven de uitkomst naar leeftijd.

Grafiek 4.2 Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.



Aan de respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is ook nog verzocht om, in het kort, op te schrijven wat ze dan wel hebben gedaan. Van de betreffende (412) respondenten hebben er 373 aan dat verzoek gehoor gegeven. Hun antwoorden zijn opgenomen als bijlage 15.

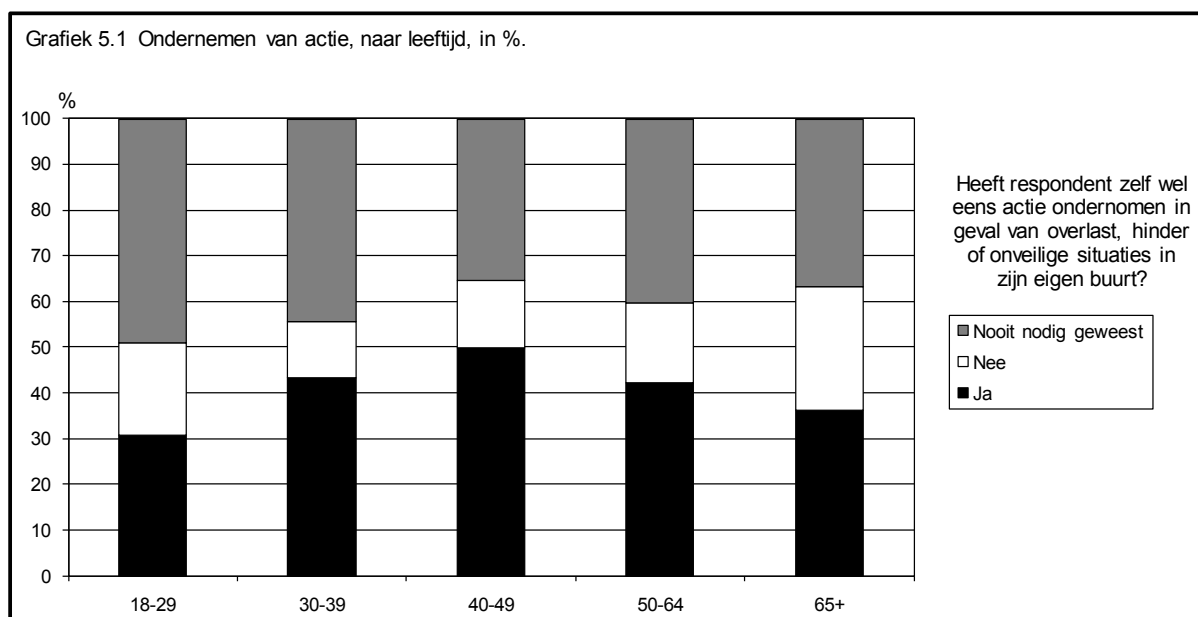
5. PERSOONLIJKE WEERBAARHEID

Met betrekking tot de weerbaarheid van de respondenten is hun gevraagd of ze zelf wel eens actie hebben ondernomen in geval van overlast, hinder of onveilige situaties in de eigen buurt. Volgens tabel 5.1 heeft ongeveer 40% dat wel eens gedaan. Het merendeel (60%) heeft dat dus niet gedaan, meestal omdat het nog nooit nodig is geweest.

Tabel 5.1 Ondernemen van actie, absoluut en in %.

Heeft respondent zelf wel eens actie ondernomen in geval van overlast, hinder of onveilige situaties in zijn eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	547	41,3
Nee	239	18,0
Nog nooit nodig geweest zelf actie te ondernemen	539	40,7
Subtotaal	1.325	100,0
Geen antwoord	35	
Totaal	1.360	

Grafiek 5.1 en bijlage 16 geven de uitkomst naar leeftijd.



Aan de respondenten die zeggen dat ze in geval van overlast, hinder of onveilige situaties in de eigen buurt nooit zelf actie hebben ondernomen is gevraagd waarom dat zo is. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van vier voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Van de 239 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben 198 hem beantwoord. De uitkomsten staan in tabel 5.2.

Tabel 5.2 Redenen waarom respondent in geval van overlast, hinder of onveilige situaties in de eigen buurt nooit actie heeft ondernomen, absoluut en in %.

- De respondent mocht meer dan één reden noemen.
- Betreft alleen de respondenten waarvoor geldt:
 - ze hebben wel eens te maken gehad met dergelijke gevallen;
 - ze hebben in die gevallen nooit actie ondernomen.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (198)
Bang voor eventuele gevolgen	71	35,9
Heeft geen zin, vormt geen oplossing	69	34,8
Onbekend met de te bewandelen wegen (weet niet wie de wijkagent/-manager is)	49	24,7
Anders	45	22,7

Tabel 5.2 laat o.a. zien dat 45 van de betreffende respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. Elk van deze respondenten heeft tevens genoteerd om welke andere reden(en) het gaat. Hun antwoorden zijn opgenomen als bijlage 17.

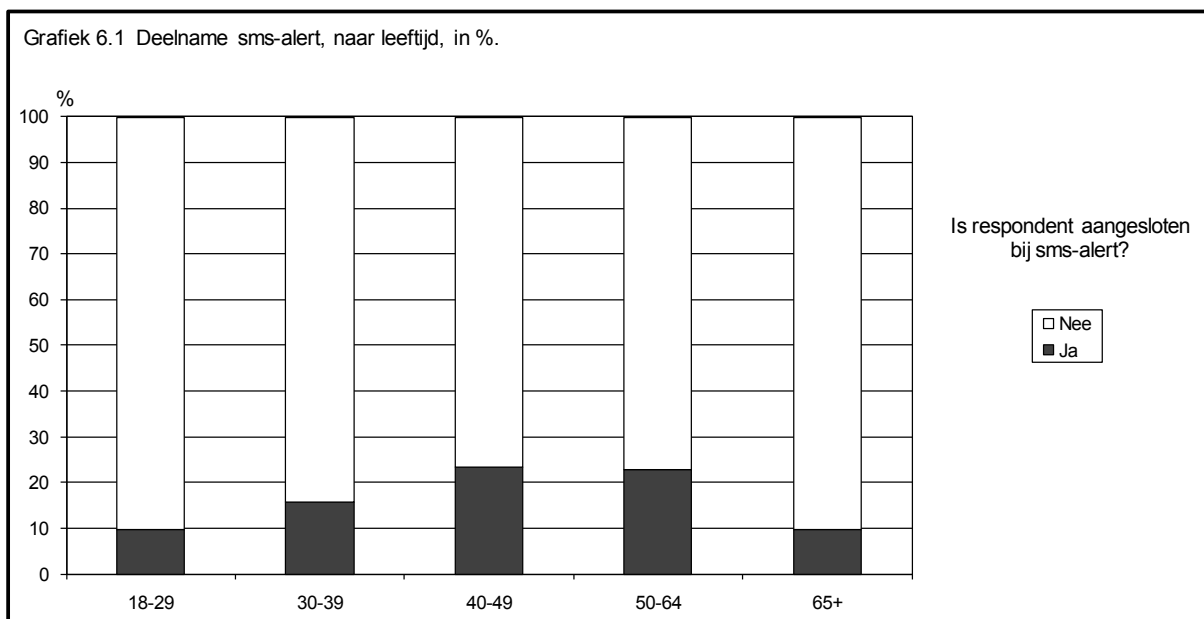
6. SMS-ALERT

Sms-alert is een methode van de politie om burgers te informeren over en te betrekken bij actuele veiligheidszaken in hun directe woonomgeving. Dat gebeurt door middel van sms-berichten naar hun mobiele telefoon. Alleen de bij sms-alert aangesloten burgers ontvangen de berichten. Volgens tabel 6.1 is momenteel 18% van de respondenten aangesloten bij sms-alert.

Tabel 6.1 Deelname sms-alert, absoluut en in %.

Is respondent aangesloten bij sms-alert?	Absoluut	In %
Ja	245	18,1
Nee	1.107	81,9
Subtotaal	1.352	100,0
Geen antwoord	8	
Totaal	1.360	

Grafiek 6.1 en bijlage 18 geven de uitkomst naar leeftijd.



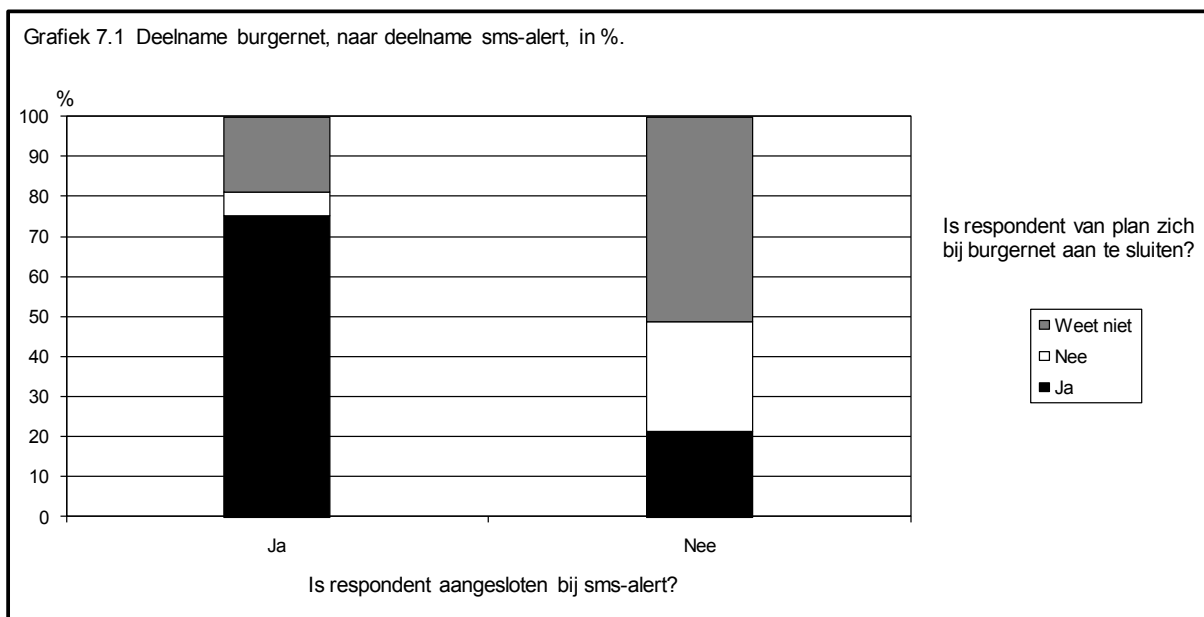
7. BURGERNET

Binnenkort wordt sms-alert vervangen door burgernet. Bij burgernet kunnen de deelnemers de berichten niet alleen op hun mobiele telefoon ontvangen maar ook via andere digitale communicatiemiddelen zoals email. Volgens tabel 7.1 is ongeveer 30% van de respondenten van plan zich bij burgernet aan te sluiten. De overige 70% gaat dat niet doen of weet het nu nog niet.

Tabel 7.1 Deelname burgernet, absoluut en in %.

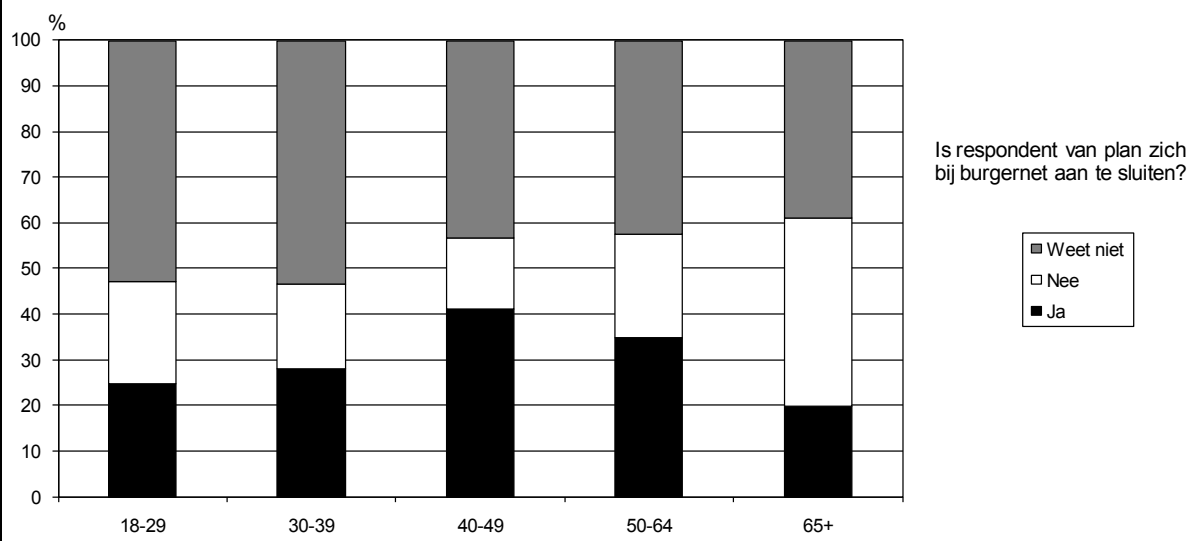
Is respondent van plan zich bij burgernet aan te sluiten?	Absoluut	In %
Ja	421	31,3
Nee	315	23,4
Weet niet	609	45,3
Subtotaal	1.345	100,0
Geen antwoord	15	
Totaal	1.360	

Grafiek 7.1 en bijlage 19 laten zien dat van de respondenten die aangesloten zijn bij sms-alert een veel groter deel van plan is zich bij burgernet aan te sluiten dan van de overige.



Grafiek 7.2 en bijlage 20 geven de uitkomst naar leeftijd.

Grafiek 7.2 Deelname burgernet, naar leeftijd, in %.



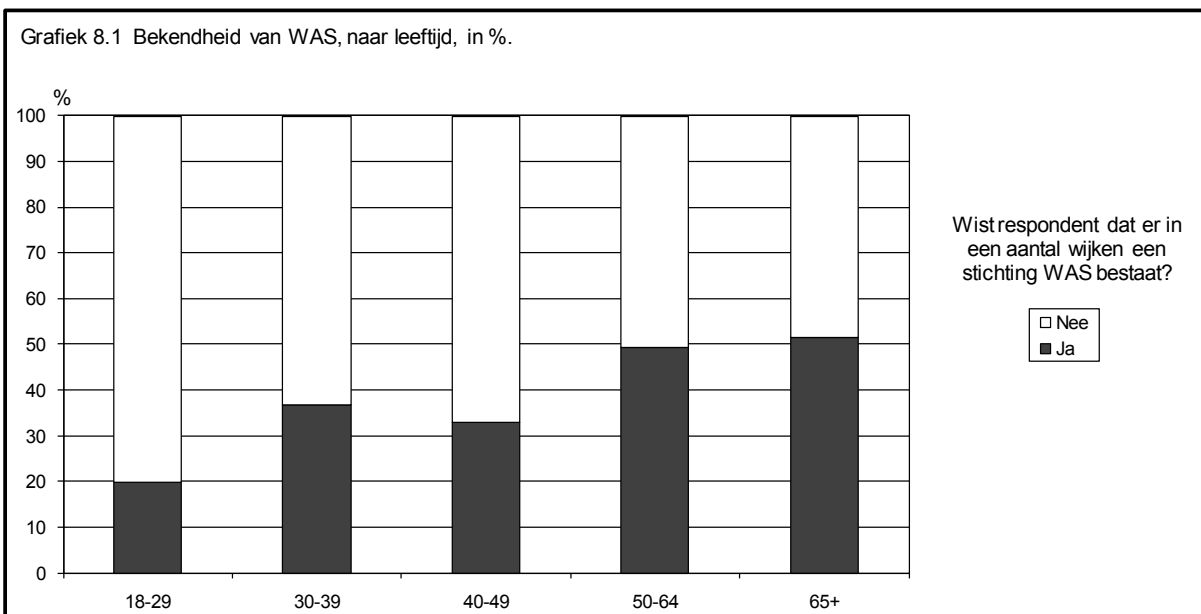
8. WIJK EN AGENT SAMEN

In een aantal wijken bestaat een stichting WAS (Wijk en Agent Samen). De hierbij aangesloten bewoners proberen samen met de politie de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk te verbeteren. Zij doen dat o.a. door hun oren en ogen goed de kost te geven en door deel te nemen aan buurtsurveillances. Volgens tabel 8.1 was 40% van de respondenten op de hoogte van het bestaan van WAS.

Tabel 8.1 Bekendheid van WAS, absoluut en in %.

Wist respondent dat er in een aantal wijken een stichting WAS bestaat?	Absoluut	In %
Ja	543	40,4
Nee	801	59,6
Subtotaal	1.344	100,0
Geen antwoord	16	
Totaal	1.360	

In grote lijnen geldt dat de bekendheid toeneemt naarmate het om oudere respondenten gaat. Zie bijlage 21 en grafiek 8.1.



9. VEILIGHEID IN HUIS

9.1 Rookmelders

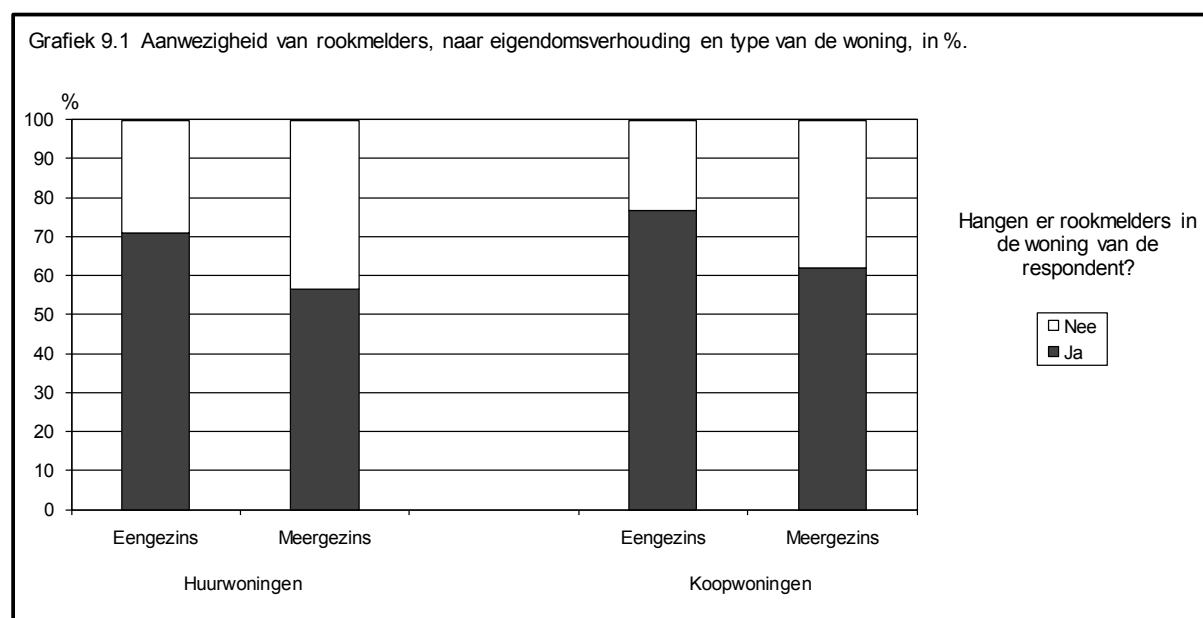
Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten woont 71% in een huis met rookmelders. Zie tabel 9.1.

Tabel 9.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %.

Hangen er in het huis van de respondent rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	955	71,0
Nee	391	29,0
Subtotaal	1.346	100,0
Weet niet	7	
Geen antwoord	7	
Totaal	1.360	

Volgens bijlage 22 heeft van de respondenten in eengezinswoningen 75% rookmelders hangen tegen 59% van die in meergezinswoningen. In de koopsector is het aandeel 75% en in de huursector 65%. Zie bijlage 23.

Als de kenmerken koop/huur en eengezins/meergezins worden gecombineerd kan grafiek 9.1 worden samengesteld (zie ook bijlage 24). Daaruit blijkt dat zowel in de koop- als in de huursector het percentage respondenten met rookmelders het grootst is onder degenen die in eengezinswoningen wonen.



Van de in Oosterheem woonachtige respondenten heeft bijna iedereen (98%) rookmelders hangen. In de overige wijken varieert dat van 60% tot 75%. Zie bijlage 25.

9.2 Noodpakketten

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. Volgens tabel 9.2 heeft één op de vijf respondenten een noodpakket in huis.

Tabel 9.2 Aanwezigheid van noodpakketten, absoluut en in %.

Heeft de respondent een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	250	19,0
Nee	1.065	81,0
Subtotaal	1.315	100,0
Weet niet	35	
Geen antwoord	10	
Totaal	1.360	

De bijlagen 26 t/m 29 laten zien dat het wat de aanwezigheid van noodpakketten betreft weinig uitmaakt in wat voor type woning of in welke wijk de respondenten wonen.

BIJLAGEN

Bijlage 1.

Gedeelte van de vragenlijst van de (groene) omnibusenquête 2010.

Betreft alleen de vragen over het onderwerp veiligheid.

- 39.** Om de veiligheid op straat te verhogen houden gemeentelijke toezichthouders een oogje in het zeil ('Team Handhaving'). Indien zij constateren dat personen zich misdragen, spreken zij die aan en zonodig halen zij de politie erbij.

Wist u dat er in Zoetermeer dergelijke toezichthouders werkzaam zijn?

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 41

- 40.** Vindt u dat de toezichthouders een positieve bijdrage leveren aan uw gevoel van veiligheid op straat?

1. ja
 2. nee

- 41.** Naast het inzetten van gemeentelijke toezichthouders kunt u ook zelf een bijdrage leveren om de veiligheid in uw eigen buurt te vergroten en de overlast te verkleinen.

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?

1. ja
 2. nee

- 42.** Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 44

- 43.** Kunt u hieronder kort opschrijven wat u gedaan heeft om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

.....
.....

- 44.** Heeft u zelf wel eens actie ondernomen in geval van overlast, hinder of onveilige situaties in uw eigen buurt?

1. ja → ga naar vraag 46
 2. nee
 3. het is nog nooit nodig geweest zelf actie te ondernemen → ga naar vraag 46

45. Waarom heeft u in zo'n geval nooit actie ondernomen?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- bang voor eventuele gevolgen
- heeft geen zin, vormt geen oplossing
- onbekend met de te bewandelen wegen (weet niet wie de wijkagent/-manager is)
- anders, namelijk:

46. In een aantal wijken bestaat een stichting WAS (Wijk en Agent Samen). De hierbij aangesloten bewoners proberen samen met de politie de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk te verbeteren. Zij doen dat o.a. door hun oren en ogen goed de kost te geven en door deel te nemen aan buurtsurveillances.

Wist u dat er in een aantal wijken een stichting WAS bestaat?

- 1. ja
- 2. nee

47. Sms-alert is een methode van de politie om burgers te informeren over en te betrekken bij actuele veiligheidszaken in hun directe woonomgeving. Dat gebeurt door middel van sms-berichten naar hun mobiele telefoon. Alleen de bij sms-alert aangesloten burgers ontvangen de berichten.

Bent u aangesloten bij sms-alert?

- 1. ja
- 2. nee

48. Binnenkort wordt sms-alert vervangen door burgernet. Bij burgernet kunnen de deelnemers de berichten niet alleen op hun mobiele telefoon ontvangen maar ook via andere digitale communicatiemiddelen zoals email.

Bent u van plan u bij burgernet aan te sluiten?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

49. Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.

Hangen er in uw huis rookmelders?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

50. Een noodpakket bevat spullen waarmee u zich thuis enkele dagen kunt redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kunt u kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen.

Heeft u een noodpakket in huis?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

Bijlage 2.

Populatie, steekproef, veldwerk en respons.

Voor de (schriftelijke) enquête zijn per 14 juli 2010 uit de bevolkingsadministratie drie steekproeven getrokken van elk 2.000 Zoetermeerders die per 1 september 2010 18 jaar of ouder waren en niet in een zogenaamd bijzonder woongebouw (zoals een bejaardenoord, gevangenis of een gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen woonden. Drie steekproeven, omdat het aantal vragen zo groot was dat het beter leek ze over drie vragenlijsten te verdelen. De vragen over veiligheid zijn opgenomen in het groene formulier (de andere formulieren zijn wit respectievelijk geel).

De vragenlijsten zijn, in de periode van 23 september t/m 15 oktober 2010, door een team van koeriers persoonlijk bij de mensen afgegeven en enkele dagen later weer opgehaald. Van de 2.000 met het groene formulier benaderde personen hebben er 1.375 in voldoende mate meegewerkt. Voor het onderwerp veiligheid is de respons 1.360. Vijftien respondenten hebben het betreffende vragenblok namelijk helemaal overgeslagen. De respons voor het onderdeel veiligheid komt daarmee op 68%.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht. Geconcludeerd kan worden dat de drie verdelingen enigermate van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding gaven de uitkomsten van de enquête daarvoor, via altijd discutabele herwegingen, aan te passen.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2010);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2011);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht + leeftijd	Bevolking	Personen in steekproef	Respondenten
Man 18 < 30	10,0	9,2	5,1
Vrouw 18 < 30	9,7	9,5	7,9
Man 30 < 40	7,7	7,5	5,1
Vrouw 30 < 40	8,2	7,5	9,7
Man 40 < 50	9,3	9,3	8,5
Vrouw 40 < 50	10,4	10,3	13,2
Man 50+	21,2	23,0	25,1
Vrouw 50+	23,4	23,8	25,5
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal	95.168	2.000	1.322 *)

*) 38 van de 1.360 respondenten hebben geslacht en/of leeftijd niet opgegeven.

Bijlage 3.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.360 respondenten of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers (begin 2010 ruim 95.000 personen), kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid het getal uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn.

Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zouden worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle (1.360) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,6% en 32,4%.
- stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% van het vrouwelijk geslacht is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% een vrouw is.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

Aantal respondenten	Percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.200	1,7	2,3	2,6	2,8	2,8
1.300	1,6	2,2	2,5	2,7	2,7
1.360	1,6	2,1	2,4	2,6	2,7

Bijlage 4. Achtergrondkenmerken.

Met betrekking tot de achtergrond van de respondenten zijn in de omnibusenquête over de volgende elf kenmerken vragen gesteld:

- geslacht;
- leeftijd;
- samenstelling van het huishouden waartoe men behoort;
- grootte van het huishouden waartoe men behoort;
- de plaats die men inneemt in het huishouden;
- opleidingsniveau;
- aantal uren dat men betaald werk verricht;
- persoonlijke situatie (werkzaam, student, AOW'er, etc.);
- inkomen van het huishouden waartoe men behoort;
- aantal leden van het huishouden dat een inkomen heeft;
- etniciteit.

Daarnaast is van de meeste respondenten ook nog bekend in welke wijk, buurt en subbuurt ze wonen en in wat voor soort woning. In tegenstelling tot de andere achtergrondkenmerken zijn deze gegevens niet gebaseerd op de enquêtevragen maar ontleend aan de gemeentelijke administraties van de bevolking en de woningvoorraad.

Bijlage 5.**Bekendheid van bestaan van toezichthouders in Zoetermeer, volgens negen van de tien omnibusenquêtes in de periode 2000 t/m 2010, in %.**

Omnibusenquête *)	Wist respondent dat er toezichthouders werkzaam zijn?		Totaal
	Ja	Nee	
2000	48	52	100
2002	52	48	100
2003	58	42	100
2004	58	42	100
2005	57	43	100
2006	61	39	100
2007	61	39	100
2008	67	33	100
2009	69	31	100
2010	61	39	100

*) In 2001 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 6.**Bekendheid van bestaan van toezichthouders in Zoetermeer, naar leeftijd, in %.**

Wist respondent dat er toezichthouders werkzaam zijn?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	50,0	57,7	61,3	68,5	57,5	61,2
Nee	50,0	42,3	38,7	31,5	42,5	38,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	170	196	284	454	214	1.318

Bijlage 7.**Bekendheid van bestaan van toezichthouders in Zoetermeer, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Wist respondent dat er toezichthouders werkzaam zijn?			Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee	Totaal		
Centrum	63,4	36,6	100,0	216	
Meerzicht	53,5	46,5	100,0	144	
Buytenwegh de Leyens	66,7	33,3	100,0	204	
Seghwaert	54,7	45,3	100,0	172	
Noordhove	58,8	41,2	100,0	114	
Rokkeveen	66,3	33,7	100,0	249	
Oosterheem	57,3	42,7	100,0	192	
Totaal	60,9	39,1	100,0	1.291	

Bijlage 8.**Bijdrage van toezichthouders aan gevoel van veiligheid, naar leeftijd, in %.**

Betreft alleen de respondenten die wisten dat er toezichthouders werkzaam zijn.

Vindt respondent dat de toezichthouders een positieve bijdrage leveren aan zijn gevoel van veiligheid op straat?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	55,4	65,7	78,7	67,4	75,2	69,5
Nee	44,6	34,3	21,3	32,6	24,8	30,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	83	108	169	291	113	764

Bijlage 9.**Persoonlijke verantwoordelijkheid, volgens de omnibusenquêtes 2002 t/m 2010, in %.**

Omnibusenquête	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal
	Ja	Nee	
2002	65	35	100
2003	66	34	100
2004	66	34	100
2005	63	37	100
2006	66	34	100
2007	66	34	100
2008	68	32	100
2009	64	36	100
2010	69	31	100

Bijlage 10.**Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.**

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	52,7	63,2	79,3	77,1	57,2	69,2
Nee	47,3	36,8	20,7	22,9	42,8	30,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	169	193	280	450	208	1.300

Bijlage 11.
Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar wijk, in %.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	64,6	35,4	100,0	209
Meerzicht	65,7	34,3	100,0	140
Buytenwegh de Leyens	72,0	28,0	100,0	200
Seghwaert	72,7	27,3	100,0	172
Noordhove	69,9	30,1	100,0	113
Rokkeveen	75,4	24,6	100,0	248
Oosterheem	62,6	37,4	100,0	187
Totaal	69,3	30,7	100,0	1.269

Bijlage 12.
Persoonlijke bijdrage, naar persoonlijke verantwoordelijkheid, in %.

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal
	Ja	Nee	
Ja	40,2	11,5	31,3
Nee	59,8	88,5	68,7
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	905	407	1.312

Bijlage 13.
Persoonlijke bijdrage, volgens de omnibusenquêtes 2002 t/m 2010, in %.

Omnibusenquête	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?		Totaal
	Ja	Nee	
2002	24	76	100
2003	29	71	100
2004	26	74	100
2005	26	74	100
2006	25	75	100
2007	27	73	100
2008	26	74	100
2009	28	72	100
2010	31	69	100

Bijlage 14.
Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	15,8	31,4	34,9	37,4	24,5	31,1
Nee	84,2	68,6	65,1	62,6	75,5	68,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	171	194	281	449	208	1.303

Bijlage 15.
Antwoorden op de vraag wat respondent gedaan heeft om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Van alle respondenten hebben er 412 aangegeven dat ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van deze 412 zijn er 373 ook ingegaan op het verzoek om (kort) op te schrijven wat ze hebben gedaan. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- 's Nachts met de hond lopen en vervelende mensen aanspreken, ook zeggen waar mensen hun hond kunnen uitlaten.
- 's Nachts op straat gewandeld.
- 's Nachts politie gebeld voor bord van gemeente dat dwars over de weg was gezet.
- Aan de gemeente doorgegeven dat er losse planken op de loopbrug waren i.v.m. vandalisme.
- Aan jongens gevraagd of ze een schoolplein netjes willen achterlaten, als ze weggaan.
- Aandacht gevraagd voor veiligheid speeltuintjes, idem voor verkeerssituaties rondom scholen.
- Aangifte doen, mensen aanspreken.
- Aanspreken jongeren op gedrag.
- Aanspreken op gedrag.
- Aanspreken personen op hun gedrag.
- Aanspreken personen op te hard rijden.
- Aanspreken van jeugd bij poging tot vernieling van groen, speeltoestellen of brug in onze woonomgeving.
- Aanspreken van jongeren die overlast gaven.
- Aanspreken, waakzaam zijn en alert (ook 's nachts) en eventueel 112 bellen.
- Aanvraag drempels voor de straat.
- Aanvragen van snoeien van blokhaag in de straat om zicht te verbeteren. Verwijderen loszittende hekjes langs perk.
- Achter in de poort lampen hangen, als het donker wordt springen ze aan.
- Achterpadverlichting.
- Achterstallig onderhoud door gemeente aan trottoir hersteld.
- Alertheid. Bij wangedrag dit melden bij de autoriteiten. Met name veel gewerkt aan verkeersveiligheid en parkeerbeleid. Dit is een groot probleem in onze wijk.
- Alles voor, naast en achter het huis opruimen/schoonhouden en zelf niet voor overlast zorgen.
- Als burens op elkaars huizen letten.
- Als burens op vakantie zijn: extra alert zijn, rondes maken, vooral 's avonds en 's nachts.
- Als deuren van huizen of schuren open staan, even aanbellen. Ook als autolichten branden of raampjes open blijven staan.
- Als er van die banden op straat liggen afkomstig van folders e.d. raap ik ze altijd op.
- Als ik vreemde figuren in de buurt zie, hou ik dit in de gaten en noteer zo nodig het nummerbord auto.
- Als men van plan is om vernieling aan te brengen daarop aanspreken.
- Als verlichting het niet doet gemeente inschakelen.
- Altijd een kijkje nemen (vooral 's nachts) als je een geluid hoort (moet ik natuurlijk wel net wakker zijn).
- Altijd onbekende mensen en verdachte mensen onthouden. Altijd oplettend.
- Bellen i.v.m. overlast.
- Bemiddelen tussen buitenspelende kinderen. En letten op gevaarlijke dingen.
- Ben lid bestuur V.V.E. De V.V.E. is o.a. bezig met woongenot bewoners en uiteraard ook veiligheid.
- Bepaalde personen aangesproken naar aanleiding van ongepast gedrag.

- Beter opletten buiten en onderin het parkeerdek.
- Betere verlichting, incident aan politie melden.
- Beveiliging.
- Bewegingsverlichting aangebracht (brandgang tuin).
- Bij geluidsoverlast of rare geluiden 's nachts heb ik de politie gebeld.
- Bij WAS aangesloten.
- Blowende jongeren in het binnenportiek weggejaagd.
- Bomen kort houden i.v.m. licht doorlaten.
- Borden geplaatst: let op spelende kinderen.
- Brandgangen schoonhouden.
- Brandje geblust, of brandweer gebeld bij kleine brand.
- Buiten verlichting d.m.v. bewegingssensor.
- Buitenlamp aanbrengen.
- Buitenverlichting verbeterd, schoonhouden voetpad.
- Buitenverlichting.
- Buren ingelicht over verdacht persoon wat later ook de dader van inbreken bleek te zijn.
- Burencontact, nachtwaken tijdens cyclus van vernielingen aan ramen.
- Buurtbemiddeling. Praten met woningbouw en gemeente.
- Buurtbewoners gewezen op fout parkeren en vervuilen van de paden.
- Buurtgroen: adoptiegroenproject gestart.
- Buurtpreventienetwerk mede opgezet.
- Camera opgehangen ivm crimineel gedrag Marokkaanse burens.
- Camerabeveiliging.
- Camerabewaking rond het woonhuis + bedrijfspand + parkeerplaats.
- Constant mensen waarschuwen op te sodemieteren, doe ik nu niet meer, gemeente Zoetermeer is alleen goed als je rijk bent.
- Contact gemaakt met de wijkmanager.
- Contact met hangjeugd.
- Contact opgenomen met wijkcentrum en wijkagent.
- Contact zoeken met medebewoners over "hoe om te gaan met". Bijv. hangjeugd etc.
- Contacten met wijkagent + politie m.b.t. hangjongeren.
- Dat als ik iets verdachts zag gelijk politie gebeld.
- De gemeente aangeschreven met de andere bewoners over de uitrit (maar nog steeds geen antwoord op gehad).
- De gemeente gebeld om een onveilige situatie door te geven.
- De gemeente gecontacteerd over de gladheid rond het schoolplein en de school zelf. Verwijder glas en scherpe voorwerpen rond de school en onze woning (dekwoning) en straatje.
- De hangjongeren op hun gedrag aangesproken.
- De jeugd aangesproken op de overlast, maar een grote mond is al wat je krijgt.
- De jeugd uit de garages weg krijgen.
- De jongeren aangesproken op hun sloopgedrag.
- De politie bellen als ik onrechtmatigheden signaleer (vooral 's avonds en 's nachts) zoals overlast van jongeren en verdachte situaties.
- De politie gebeld om verdachte activiteit in de school hierachter te melden.
- De politie gebeld, maar die hadden geen tijd om te komen.
- De politie gewaarschuwd toen mannen met de kluis van restaurant Julius wegrenden.
- Deelname aan WAS.
- Deelname Was team en AZT (antizakkenrollersteam) en onveilige situaties gemeld bij wijkpost en via website.
- Defecte straatverlichting, niet werkend luchtalarm, vernieling en niet correcte staat van bestrating.
- Defecte straatverlichting, wegdekgebreken, jongelui aangesproken: politie gebeld: aanhouding.
- Diefstallen, vandalisme aangifte gedaan politie. Wangedrag in de buurt melden bij wijkpost.
- Door goed opletten bij scholen dat ramen e.d. dicht zijn, en aanspreken van jeugd.
- Door jongeren te betrappen op diefstal, en daarvoor de politie ingeschakeld.
- Doorgegeven dat stoeptegels omhoog komen en los liggen, gezorgd voor verlichting op donkere plekken.
- Drempels, borden gevraagd en geplaatst.
- E-mail, als straatverlichting defect is.
- Een oogje in het zeil houden.
- Eigenaren loslopende honden waarschuwen. Speelterrein voor kinderen veilig maken.
- Elkaars mailadres, zodat we bij bijzonderheden elkaar kunnen berichten.
- Enquêtes invullen, politie bellen.
- Er was een voorval gebeurd, waarbij ik had opgetreden.
- Eventueel zelf opruimen. Zoals winkelwagentjes (doorgeven aan de eigenaar).
- Extra buitenverlichting aangebracht.
- Extra verlichting aangebracht in de tuin voor en achter aangezien in brandgang geen verlichting is. Snoeien groen naast de parkeerplaats om deze in de gaten te houden.
- Extra verlichting voor en achter mijn huis.

- Fietsdiefstal voorkomen. Bij calamiteiten 1 x wijkpolitie gealarmeerd voor het rijden zonder rijbewijs in auto van een buurling.
- Geen onbevoegden toegang tot de flat verlenen.
- Gele vuilnisbakken vaker legen (rommel en brandstichting).
- Gemeente geattendeerd op sociaal onveilige plaatsen m.n. begroeiing etc.; openbare verlichting te weinig.
- Gemeente gebeld toen ik elektriciteitsdraden uit een lantaarnpaal zag hangen.
- Gemeente gewaarschuwd over ongelijke stoeptegels. Oranje Nassau College aangesproken op hangjeugd.
- Gemeente ingeschakeld bij zwerfvuil, politie ingeschakeld bij incidenten.
- Gemeenteraad toegesproken om jongerenoverlast in Floriadepark terug te dringen. Jongeren zelf aangesproken op overlast.
- Geregeld i.v.m. vuurwerk.
- Gesprek.
- Getuigenverklaring afgelegd van een misdrijf.
- Gladheidsbestrijding.
- Gladheidsbestrijding. Groenonderhoud. Aanspreken foutparkeerders.
- Glas en vuilnisresten verwijderd in speeltuinen/speelveld, mankementen aan speeltuintoestellen doorgegeven.
- Glas in de brandgang opgeruimd en verlichting in de tuin.
- Glas opruimen, hangjongeren aanspreken, extra rondje rijden bij verdachte situatie.
- Glas weggeveegd, takken opzij gelegd.
- Goed gedrag vertonen.
- Goede verlichting in en rond het huis, nette tuin, sneeuw verwijderen op stoep/straat, houden aan verkeerssnelheid.
- Groepen jongeren aanspreken op gedrag. Inlichten van politie bij overlast jongeren laat op de avond.
- Groot vuil van ander opzij gezet, voor betere doorgang trottoir.
- Groot zwerfvuil verwijderen. Hangjongeren aanspreken op vervelend gedrag.
- Hangjongens buiten aanspreken op gedrag. De boel opruimen.
- Hangjongere uit de wijk gehaald. Mensen aanspreken.
- Hangjongeren aanspreken op hun verantwoordelijkheid qua herrie, rommel. e.d.
- Hangjongeren die vernielingen aanbrengen, de politie gebeld.
- Hangjongeren op hun gedrag aanspreken.
- Heb de handhavers geattendeerd op misstanden betreffende schooljeugd.
- Het gras, plantsoenen schoonmaken.
- Het plan om hoge struiken/riet te vervangen door lage beplanting.
- Het vastmaken van wat schroeven van een kinderspeelgoed, twee dagen nadat het geplaatst was door de gemeente.
- Horecagangers aangesproken op stukslaan flessen. Geklaagd dat discotheek Spetters midden in de nacht vele decibellen over straat laat schallen (2 x; geen reactie gemeente). Gemeente geattendeerd op gevaar van racende cartuners.
- Hulp aangeboden aan kinderen die huilen vanwege klein ongelukje.
- Iemand aangesproken die wou inbreken en gezorgd dat hij wegging.
- Iemand aanspreken op ongewenst gedrag.
- Ik heb een buurtwijksschouw gelopen.
- Ik heb paar keer gezien dat de jongeren iets kapot willen maken. Ik heb aan hun uitgelegd waarom ze dat niet moeten doen.
- Ik spreek 'grote kinderen' aan op hun gedrag en maak ze bewust van hun voorbeeldfunctie.
- Ik spreek jongeren in de wijk/straat/buurt aan op hun gedrag.
- In de (kinder)speeltuin glas weggehaald en andere veiligheidsmaatregelen om zo een veilige buurt te behouden voor de kinderen.
- In gesprek gegaan met de gemeente (met buurtbewoners) toen de straat doorgetrokken werd en er "een racebaan" ontstond.
- In te gaan wanneer er iets is, bij oudjaar. Jongeren wilden kerstbomen aansteken bij een lantaarnpaal.
- Inbrekers verjagen, 's avonds in de gaten houden wie er rondhangen.
- Informeren wijkagent. Aanspreken betrokkenen. Aanwezigheid benadrukken.
- Irritante jonge jongens wegsturen onder de poortdoorgang van ons huis en de politie waarschuwen.
- Jeugd aangesproken op agressief gedrag.
- Jeugd aangesproken over hun gedrag.
- Jeugd aangesproken. Toezicht gehouden bij speelplaatsen.
- Jeugd aanspreken op gedrag.
- Jeugd aanspreken op ongewenst gedrag.
- Jeugd aanspreken op overlast.
- Jeugd aanspreken.
- Jeugd erop aangesproken wanneer zij voetballen in de buurt van auto's die er deuken door oplopen.
- Jeugd in boom, slopen van takken, agressief gedrag, politie gebeld, geen respons politie.
- Jeugd in het park die prullenbak aan het slopen was gestoord.
- Jongeren aangesproken bromfietslawaai, kapotte straatverlichting doorgegeven.
- Jongeren aangesproken die een fiets in de brand hadden gestoken.

- Jongeren aangesproken op gedrag. Automobilisten aangesproken op snelheid (woonerf) 30 km zone.
- Jongeren aangesproken op hun gedrag, dan het voorbeeld geven hun zwerfvuil op te ruimen. Vriendelijk vragen te stoppen van het slopen van de bloembakken.
- Jongeren aangesproken op hun gedrag.
- Jongeren aangesproken op hun gedrag. Hondenbezitters aangesproken op hun gedrag.
- Jongeren aangesproken, politie gebeld.
- Jongeren aangesproken.
- Jongeren aanspreken op gedrag.
- Jongeren aanspreken op gedrag.
- Jongeren aanspreken op vuurwerk/brandgevaar. Troep opruimen.
- Jongeren aanspreken, obstakels verwijderd.
- Jongeren die burens aan het pesten waren gefilmd en doorgegeven aan aanspreekpunt van "waskracht".
- Jongeren die in Stadshart in het weekend met uitgaan lawaai maken aanspreken op hun gedrag.
- Jongeren met baldadig gedrag aanspreken en vertellen dat het zeker anders kan.
- Kapotte vuilnisbak bij bushalte opgeruimd. Jongeren op gedrag aanspreken.
- Kappen onderkant bomen voor beter zicht fietsers. Zwerfvuil laten ophalen, bellen wanneer lantaarnpaal uit is (kapot is).
- Keurmerk veilig ondernemen.
- Kinderen (in de buurt?) gewezen op gevaarlijk en hinderlijk gedrag.
- Kinderen (schoolgaande vanaf 15 jaar) aangesproken op hun onaangename gedrag.
- Kinderen aangesproken op hun gedrag.
- Kinderen aanspreken op gevaarlijk spel en/of overlast.
- Kinderen aanspreken op hun gedrag.
- Kinderen aanspreken over afwijkend gedrag.
- Kinderen van een auto afgetrokken.
- Kinderen van het dak van een school laten gaan en aanspreken indien nodig bij vernielingen.
- Contact opgenomen met politie in geval van overlast.
- Lamp aan achtergevel die 's nachts aanstaat.
- Lamp opgehangen in poort achter het huis, geeft veiliger gevoel.
- Losliggende trottoirtegels gemeld, losgerukte metalen paal gemeld.
- Losse tegel en kapotte lichtmasten melden, politie gebeld over afgevallen lading op Oostweg.
- Mailen dat straatverlichting niet werkt, extra licht rond huis en weg.
- Medebewoners aangesproken op foutief parkeergedrag.
- Meer snoeien.
- Meerdere keren kinderen aangesproken op vernielgedrag.
- Meermalen politie en brandweer gebeld, rommel opgeruimd, jeugd aangesproken.
- Melden van kapotte straatverlichting.
- Melden van onveilige bestrating (losse tegels).
- Melden van overlast door hangjongeren.
- Melding bij de politie gemaakt van een gevaarlijke situatie.
- Melding bij wijkkantoor over (al dagen lang!) openstaande dakdeur van andere flat. Gaf zoveel gedoe dat ik zoiets niet meer doe.
- Melding gedaan onveilige verkeerssituatie voor met name kinderen. Aanvragen zogenaamde "Victor veilig"-pop.
- Melding huiselijk geweld, meldingen zwerfvuil (accu's, bouwafval), meldingen vandalisme speelplek.
- Melding maken van ongeregelheden.
- Mensen (automobilisten) aanspreken op hun snelheid.
- Mensen (vooral jongeren) aanspreken op gedrag. Politie bellen, Vestia bij geluidshinder etc.
- Mensen aangesproken op gedrag (verdacht/onwenselijk gedrag).
- Mensen aangesproken op hun gedrag.
- Mensen aangesproken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken op fout negatief gedrag.
- Mensen aanspreken op gedrag (fietsen op de stoep, afval op de grond gooien).
- Mensen aanspreken op het neergooien van rommel op straat.
- Mensen aanspreken op hun (rij)gedrag in de wijk; sociale contacten in de buurt stimuleren door activiteiten te organiseren.
- Mensen aanspreken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken op vandalisme en asociaal gedrag.
- Mensen aanspreken op verkeerd gedrag.
- Mensen aanspreken over hun gedrag, politie bellen, de gemeente bellen.
- Mensen aanspreken, melding van vandalisme aan gemeente.
- Mensen aanspreken. Politie/gemeente tot actie aansporen: snelheid/lawaai bromfietsen. Zelfs wanneer politie dit zelf constateert: geen actie.
- Mensen die op het moment als gekken rijden in de buurt aanspreken maar met weinig resultaat.
- Mensen gewaarschuwd bij onverantwoordelijk gedrag; op het fietspad spelende kinderen; containers van de weg gehaald.
- Mensen op gedrag aangesproken.

- Mensen, kinderen aanspreken op gedrag; extra opletten bij afwezigheid buren. Buitenverlichting aanbrengen; looppad in sneeuw maken.
- Mensen, kinderen aanspreken op hun gedrag.
- Mensen/jongeren aanspreken als ze dingen doen die niet kloppen.
- Mensen/kinderen/jeugd aanspreken op ongewenst gedrag, bijv. kapotmaken van prullenbakken/speeltuin/banken.
- Met buren alert en oplettend zijn.
- Met de gemeente gebeld voor verbetering van kruispunt en fietspad. Mensen aangesproken.
- Met de straat en omgeving contact houden. Meldingen maken.
- Met handtekeningenacties meegedaan om mensen die zich niet kunnen gedragen, proberen uit de flat te krijgen.
- Met oud & nieuw toezicht gehouden met buren in onze buurt.
- Mijn eigen huis goed beveiligd. Tijdens vakanties van buurtbewoners: oogje in zeil houden.
- Mijzelf laten zien, was genoeg. Soms jongelui aanspreken.
- Misstanden bij verhuurder en wijkteams onder de aandacht gebracht.
- Naar de gemeente gegaan om te wijzen op gevaarlijk betonnen object dat dienst moest doen als speelobject.
- Naar de jongeren toestappen. Troep opruimen (blikjes).
- Naar het wijkcentrum om onveilige situaties te melden.
- Naar wijkagent geweest en woningbouw gebeld.
- Nooit ruzie, respect aan iedereen, houden aan regels, normen en waarden en wet.
- Om in het buitengebied de Voorweg de verkeerssnelheid te beperken, is niet gelukt.
- Om mensen aan te spreken over bepaalde zaken.
- Om schooljeugd weg te houden van de woningen rondom de flatwoningen.
- Omgeving controleren, vreemde personen aanspreken, politie bellen bij verdachte omstandigheden/drugsoverlast.
- Onbevoegden van parkeerterrein weggestuurd. Buren aanspreken op gedrag van de kinderen. Hondenbezitters aanspreken op het niet opruimen van uitwerpselen van hun hond.
- Ondanks 'gevaar voor eigen leven' toch mensen aanspreken op fout gedrag; politie bellen indien nodig.
- Onderhoud tussenpad. Gewaarschuwd bij vechtpartij van politie, melding aan politie over verzakking trottoir. Wijkpost + makelaar gewaarschuwd bij rommel bij leegstaand huizen.
- Onveilige verkeerssituatie gemeld.
- Oog in het zeil houden.
- Op elkaars spullen (huis) letten.
- Op wacht gestaan i.v.m. problemen jeugd.
- Opletten als buren met vakantie zijn. En als mensen zich in onze straat bevinden die hier niet thuishoren.
- Opletten als buren weg zijn, onduidelijke/rare situaties aanpakken.
- Opletten op vreemde/ongewenste situaties.
- Opletten.
- Opletten. Politie bellen bij onraad: vreemde die rommelde aan deuren van buren.
- Opruimen troep in omgeving woning + speelplaats. Jongelui aanspreken op gedrag.
- Opruimen van zwerfvuil. Melden van defecten bij de gemeente.
- Over parkeerproblemen. Te weinig parkeerplaatsen.
- Overhangende takken verwijderd.
- Overlast jongeren, hard rijdende buurtbewoners. Ze er op aanspreken. Helaas werkt het niet.
- Overleg met de wijkpost. Echter er komt weinig respons terug van de wijkpost.
- Overleg VVE.
- Parkeren op stoep. Zwerfvuil opruimen.
- Personen (buurtbewoners) aangesproken op gedrag. Bijeenkomst bijgewoond in wijkcentrum.
- Personen extra geobserveerd.
- Plaatsen van sensor verlichting in brandgang. En doorlopend alert zijn op vreemde voorvallen.
- Plaatsing toegangshek begin straat (komt nog cameratoezicht).
- Politie bellen bij inbraak, wildparkeerders, bij geluidsoverlast enz.
- Politie bellen bij onraad, vooral op zaterdagavond, jeugd van disco.
- Politie bellen bij onraad.
- Politie bellen bij verdachte zaken.
- Politie bellen, lamp met bewegingssensor, wijkpost bellen.
- Politie bellen.
- Politie bellen.
- Politie bellen. Wijkpost.
- Politie een aantal malen gebeld bij "vreemde" bewegingen rond de school in de wijk plus hangjongeren aangesproken.
- Politie gebeld (men heeft nooit tijd of andere prioriteiten). Persoonlijk mensen (jeugd) aangesproken, alleen grote bek terug.
- Politie gebeld bij het zien van rare individuen 's avonds laat met zwarte kleding aan.
- Politie gebeld bij inbraak.
- Politie gebeld bij onrust Floriadepark.
- Politie gebeld bij overlast door jongeren. Jongeren zelf aangesproken op gedrag.

- Politie gebeld bij overlast hangjongeren.
- Politie gebeld i.v.m. gesneuveld lantaarnpaal.
- Politie gebeld i.v.m. hangjongeren met alcohol (vorige woning).
- Politie gebeld i.v.m. hangjongeren. Hangjongeren aangesproken.
- Politie gebeld i.v.m. voortijdig afschieten van vuurwerk, brandweer gebeld i.v.m. containerbrand.
- Politie gebeld na herhaaldelijk overlast burens.
- Politie gebeld over wantoestanden bij burens. Woningbouwvereniging gebeld over wantoestanden bij burens.
- Politie gebeld toen ik 's nachts iemand verdacht om de snackbar zag lopen.
- Politie gebeld vanwege verdachte situaties.
- Politie gebeld voor een auto die lang voor de deur stond. Bleek gestolen auto te zijn.
- Politie gebeld voor geluidsoverlast jongeren 's nachts.
- Politie gebeld voor inbraak school.
- Politie gebeld.
- Politie gebeld.
- Politie gebeld.
- Politie geïnformeerd over motorcrosses in wijkpark in aanleg, overlast geluid en vernieling.
- Politie helpen. Op de kinderen letten.
- Politie ingelicht over mogelijke insluipers.
- Politie ingeschakeld n.a.v. jagen dicht bij de bebouwde kom.
- Politie ingeschakeld om een melding te doen van onzure types.
- Politie inlichten over geluid en afval (glas) veroorzakende hangjongeren.
- Politie inschakelen bij overlast. Poolse buurtbewoners straatschoffies aanspreken op asociaal gedrag.
- Politie verzocht om in de bosjes achtergelaten gestolen scooter op te halen.
- Politie waarschuwen, mensen zelf aanspreken, gemeente waarschuwen bijv. verlichting kapot.
- Politie melding dat onbekende zich in de omgeving van de woning ophield.
- Populatie hangplek aangesproken.
- Praten met medebewoners.
- Proactief: waarschuwen via signalen (bij de overheid), mensen/jongeren aanspreken op hun gedrag.
- Proberen diefstal te voorkomen door alles goed af te sluiten enz.
- Problemen doorgebeld.
- Pubers aangesproken op negatief gedrag.
- Regelmatig contact met wijkpost over tegels die los zitten, in het verleden diverse schouwen verricht in wijk en winkelcentra etc.
- Rommel opruimen, letten op veiligheid voor kinderen/huis/dieren.
- Rommel opruimen.
- Rommel opruimen. Politie bellen om incident te melden.
- Rommel uit het speeltuintje gehaald bijv. glas.
- Rommel van de straat opruimen. Politie/gemeente/waterschap informeren bij ongeregelheden. Zelf mensen aanspreken.
- Rotzooi opruimen.
- Rotzooi van de straat geraapt waar fietsers en voetgangers over kunnen vallen. En je straatje schoonhouden (lees: het gemeentetrottoir).
- Rotzooischoppers aanspreken.
- Rustig rijden in straten.
- Ruziemakende jongeren, liep uit op klappen, 112 gebeld.
- Samen met burens uit ons appartementencomplex schoonmaakactie uitgevoerd.
- Schoonhouden/rotzooi opruimen.
- Scootrijders erop attenderen dat er kleine kinderen op de stoep/speelveld spelen (ze reden steeds rondjes door het wandelgebied).
- Signaleren ongelijkheid bestrating.
- Sms-burgernet. Gemeente gebeld voor defect verkeerslicht/gevaarlijk hangende takken. Diverse keren politie gebeld voor inbrekers in wc Meerzicht. Insluiper by Griek, extra rondjes gelopen op schoolplein om overlastgevend jeugd in de gaten te houden.
- Sneeuw en ijs op de stoep voor het huis verwijderen in de winter.
- Sociale controle voor medebewoners. En regelmatig de rommel van anderen opruimen.
- Sociale controle, opletten, politie bellen.
- Soms gebruiken jongelui ons woonwrf als racebaan voor een brommer en dan gaan we vragen of het niet minder kan.
- Spreek hangjongeren aan/regelmatig samen met burens. Politie gebeld/naar bureau geweest: wordt niets aan gedaan!
- Stel aso-Marokkanen de wijk uitgejaagd.
- Stoepen in de winter. Schoonvegen en zout strooien bij burens.
- Stoeptegeltuintjes aangelegd.
- Straattegels op de parkeerplekken, die ongelijk kwamen te liggen door wortels, weer (in orde) aangelegd.
- Strooien op een spekglad fietspad.
- Stukje gemeentetuin geadopteerd, dus nu zijn de hoge bosjes weg: meer overzicht.
- Suggesties doorgespeeld aan de wijkagent.

- T.a.v. verkeersveiligheid: gemeente attent gemaakt op door groen onoverzichtelijke situatie.
- Tegeltje recht leggen, snoeien, jeugd aanspreken.
- Tijdig politie gebeld bij beginnende brand.
- Toegangsdeur sluiten.
- Toezichthouders en politie ingeschakeld: hangjongeren.
- Troep en onkruid en mosaanslag/blubber verwijderd (gebroken bierflesjes, scherpe blikjes etc.).
- Tuin opknappen zodat vrienden van mijn kinderen niet buiten op straat hoeven te hangen maar dit in de tuin kunnen doen.
- Tuinverlichting geplaatst.
- Uitvallen van publieke verlichting, direct melden, chauffeur erop wijzen, dit is woonerf. Past uw snelheid aan!
- Verbeter toezicht op leerlingen MBO Oranje Nassau College.
- Verbeteren situatie fietspad.
- Verdachte mensen melden, kleine brandjes melden/blussen.
- Verlichting aangebracht bij woning. Kort houden van beplanting.
- Verlichting aangebracht in een donkere hoek bij de schuur.
- Verlichting aangebracht.
- Verlichting achterpad bij ons aan laten sluiten.
- Verlichting in pad achter de huizen. Aanvraag parkeerverbod op eigen terrein. Niet gekregen.
- Verlichting rond het huis buiten.
- Verlichting tuin/gangpad achter + voor. Tuinafval voor + achter vegen + weggoeien.
- Verlichting voor en achter aangebracht.
- Vernielingen gemeld of meldingen van kapotte lampen of overlast van jongelui.
- Verzoek ingediend voor verkeersdrempels of andere maatregel om verkeerssnelheid in woonerf te verlagen (zonder resultaat, helaas).
- Verzoek om zebrapad Vaartdreef (is afgewezen/niet beantwoord). Politie inschakelen i.g.v. pedofiel.
- Voetpaden sneeuwvrij gemaakt.
- Voor eigen rechter spelen/methode Otsuka.
- Voorkomen van diefstal.
- Voorstel gedaan naar Vidomes om de hangjongeren bij het Dijkwater (kelderboxen) op te heffen: bureaucratisch afgewimpeld.
- Vragen bij wijkpost om zebra + veiliger fietsoversteek Vaartdreef/Violiervaart.
- Vrijwel dagelijks vuil/rommel opruimen in/om groenvoorziening a.g.v. slordig onderhoud/overlast slingerend afval.
- Vuilcontainers goed op de stoep zetten.
- Vuurwerk opruimen.
- Waakzaam zijn, bij onraad politie gewaarschuwd.
- Wangedrag.
- WAS team buurtpanel.
- We houden een aantal huizen aan de overkant in de gaten omdat we denken dat daar wiet wordt verbouwd.
- We spreken elkaar aan als er iemand op vakantie gaat om de boel in de gaten te houden, klikos terugbrengen e.d.
- Wietplantage in huurwoning aangemeld bij politie.
- Wij hebben als bewoners van deze straat zeer ons best gedaan om ervoor te zorgen dat onze verkeersvrije straat niet als fietsroute wordt gebruikt.
- Wijkagent in kennis stellen.
- Wijkagent inlichten bij overlast jeugd en/of over onveilige verkeerssituaties.
- Wijkronde 1x per jaar (wijkambtenaar, bewonerscommissie en agent samen).
- Zorgen dat de verlichting wordt gemaakt als die stuk is.
- Zwerfvuil opgeruimd zodat oudere mensen niet uitglijden.

Bijlage 16.
Ondernemen van actie, naar leeftijd, in %.

Heeft respondent zelf wel eens actie ondernomen in geval van overlast, hinder of onveilige situaties in zijn eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	30,8	43,3	50,0	42,2	36,3	41,6
Nee	20,1	12,4	14,6	17,6	26,9	18,0
Nooit nodig geweest	49,1	44,3	35,4	40,2	36,8	40,4
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	169	194	280	448	201	1.292

Bijlage 17.
Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men nooit actie heeft ondernomen.

Van de respondenten die zelf nooit actie hebben ondernomen in geval van overlast, hinder of onveilige situaties in de eigen buurt, hebben er 45 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de drie in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Elk van hen heeft ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- 's Avonds laat staat er meestal een aantal hangjongeren bier te drinken en weed te verkopen. Politie zie je hier op de Susannagang nooit.
- Als je je eigen verdedigt krijg je een mes in je lijf.
- Andere mensen zijn ons soms voor.
- Ben 74 jaar.
- Ben haast nooit thuis.
- Buren hadden al actie ondernomen, werd niets mee gedaan.
- De auto's rijden te hard om iets te zeggen.
- Doen mijn ouders.
- Dreiging gevaar zou ik niks doen, buren feestjes moet je ze af en toe gunnen i.v.m. overlast.
- Dronken gasten die lege blikjes in de bosjes gooien beter niet aanspreken.
- Een van onze benedenbewoners doet dat.
- Geen tijd + weinig thuis.
- Gewapend, bendes.
- Haat en nijd onder bewoners is niet bevorderlijk voor woonsfeer.
- Ieder zijn ding.
- Ik ben een jonge vrouw, ze zien me al aankomen.
- Ik ben zelf zwaar mishandeld op straat in Zoetermeer.
- Ik vind dat er te veel op de jeugd gelet wordt. Wat mag en niet mag, en dat sommige ouders zich er vreselijk druk over maken en vergeten dat ze vroeger zelf ook jong zijn geweest en die leeftijd hebben gehad.
- Je moet ook iets kunnen tolereren, als de overlast maar niet te groot wordt, maar met jongelui en als het overdag is mag je niet altijd zeuren.
- Leeftijd (81).
- Leeftijd.
- Logisch gevolg van 30 jaar PVDA, pappen & nathouden-beleid.
- Lost zich meestal vanzelf op (bijv. geluidsoverlast, gaat op een gegeven moment over).
- Mag niet van mijn kinderen.
- Meestal door lawaai in parkeergarage 's nachts na uitgaan cafés.
- Met name overlast van brommers die bovenmatig geluid produceren. Politie doet daar niets aan. Terwijl er wordt gewerkt aan schone en zuinigere auto's heb ik de indruk dat jongelui op brommers steeds meer herrie produceren.
- Moet nog langer in deze flat wonen.
- Omdat anderen al melding gemaakt hadden.
- Omdat anderen in de flat om 't minste of geringste al aan de bel trekken.
- Onmogelijk vanwege handicaps.

- Oordoppen in doen was voldoende ('s nachts om 02:30 uur).
- Ouder greep al in.
- Overbuurman reageerde wel, is in elkaar geslagen.
- Overlast niet ernstig genoeg om te melden.
- Praten met omwonenden.
- Represaille.
- Tijdelijke situatie.
- Vaak ziek.
- Via gezamenlijke buurverenigingen.
- Voel me daarvoor te oud.
- Was al gebeurd door de bureu. Ik was net te laat.
- Wegens ziekte.
- Werken beide fulltime, dus geen tijd.
- Wordt geen aandacht aan besteed.
- Wordt niet erg prettig opgepakt.

Bijlage 18.
Deelname sms-alert, naar leeftijd, in %.

Is respondent aangesloten bij sms-alert?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	9,9	15,9	23,5	22,9	9,9	18,2
Nee	90,1	84,1	76,5	77,1	90,1	81,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	171	195	285	455	213	1.319

Bijlage 19
Deelname burgernet, naar deelname sms-alert, in %.

Is respondent van plan zich bij burgernet aan te sluiten?	Is respondent aangesloten bij sms-alert?		Totaal
	Ja	Nee	
Ja	75,3	21,5	31,3
Nee	5,8	27,3	23,4
Weet niet	18,9	51,1	45,3
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	243	1.101	1.344

Bijlage 20.
Deelname burgernet, naar leeftijd, in %.

Is respondent van plan zich bij burgernet aan te sluiten?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	24,7	28,2	41,3	34,8	20,0	31,6
Nee	22,4	18,5	15,5	22,7	41,0	23,4
Weet niet	52,9	53,3	43,1	42,5	39,0	45,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	170	195	283	454	210	1.312

Bijlage 21.
Bekendheid van WAS, naar leeftijd, in %.

Wist respondent dat er in een aantal wijken een stichting WAS bestaat?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	20,0	36,9	33,1	49,3	51,6	40,5
Nee	80,0	63,1	66,9	50,7	48,4	59,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	170	195	284	450	213	1.312

Bijlage 22.
Aanwezigheid van rookmelders, naar type woning, in %.

Hangen er rookmelders in het huis van de respondent?	Type woning		Totaal
	Eengezins	Meergezins	
Ja	75,2	58,8	70,9
Nee	24,8	41,2	29,1
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	950	335	1.285

Bijlage 23.**Aanwezigheid van rookmelders, naar eigendomsverhouding van de woning, in %.**

Hangen er rookmelders in het huis van de respondent?	Eigendomsverhouding woning		Totaal
	Huur	Koop	
Ja	64,5	74,5	70,9
Nee	35,5	25,5	29,1
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	462	823	1.285

Bijlage 24.**Aanwezigheid van rookmelders, naar eigendomsverhouding en type van de woning, in %.**

Hangen er rookmelders in het huis van de respondent?	Eigendomsverhouding en type woning				Totaal
	Huur		Koop		
	Eengezins	Meergezins	Eengezins	Meergezins	
Ja	70,9	56,7	76,7	62,2	70,9
Nee	29,1	43,3	23,3	37,8	29,1
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	254	208	696	127	1.285

Bijlage 25.**Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Hangen er rookmelders in het huis van de respondent?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	60,1	39,9	100,0	213
Meerzicht	61,8	38,2	100,0	144
Buytenwegh de Leyens	60,2	39,8	100,0	201
Seghwaert	66,3	33,7	100,0	172
Noordhove	75,0	25,0	100,0	112
Rokkeveen	75,2	24,8	100,0	250
Oosterheem	97,9	2,1	100,0	191
Totaal	71,0	29,0	100,0	1.283

Bijlage 26.**Aanwezigheid van noodpakketten, naar type woning, in %.**

Heeft de respondent een noodpakket in huis?	Type woning		Totaal
	Eengezins	Meergezins	
Ja	19,7	17,0	19,0
Nee	80,3	83,0	81,0
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	927	329	1.256

Bijlage 27.**Aanwezigheid van noodpakketten, naar eigendomsverhouding van de woning, in %.**

Heeft de respondent een noodpakket in huis?	Eigendomsverhouding woning		Totaal
	Huur	Koop	
Ja	16,9	20,3	19,0
Nee	83,1	79,8	81,0
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	456	800	1.256

Bijlage 28.**Aanwezigheid van noodpakketten, naar eigendomsverhouding en type van de woning, in %.**

Heeft de respondent een noodpakket in huis?	Eigendomsverhouding en type woning				Totaal
	Huur		Koop		
	Eengezins	Meergezins	Eengezins	Meergezins	
Ja	18,3	15,1	20,3	20,2	19,0
Nee	81,7	84,9	79,7	79,8	81,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	251	205	676	124	1.256

Bijlage 29.
Aanwezigheid van noodpakketten, naar wijk, in %.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Heeft de respondent een noodpakket in huis?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	14,4	85,6	100,0	209
Meerzicht	19,4	80,6	100,0	139
Buytenwegh de Leyens	16,1	83,9	100,0	199
Seghwaert	14,2	85,8	100,0	169
Noordhove	28,8	71,2	100,0	111
Rokkeveen	21,0	79,0	100,0	243
Oosterheem	21,7	78,3	100,0	184
Totaal	18,8	81,2	100,0	1.254